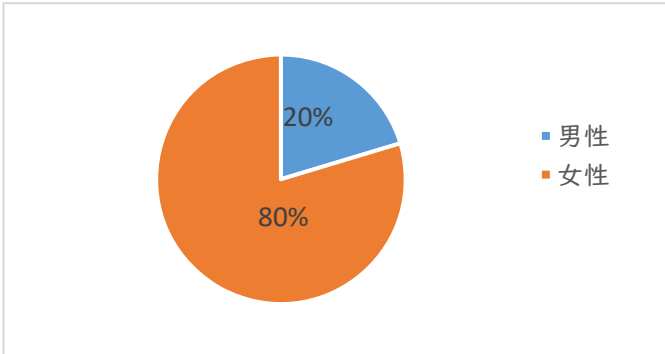


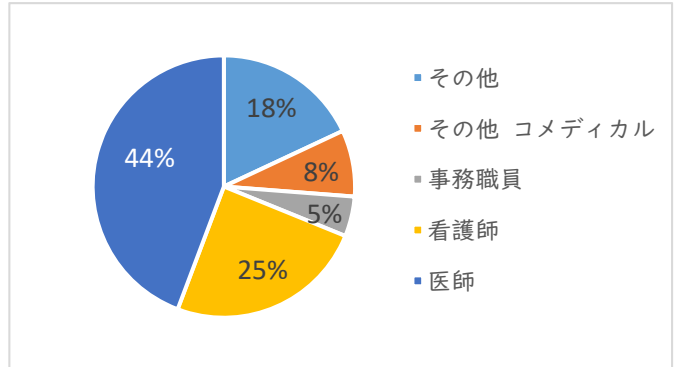
病児・病後児保育室ふわり 利用者アンケート結果

集計期間 平成30年8月～10月
 対象者 病児・病後児保育室登録者
 回答者数 62名 回収率 76%

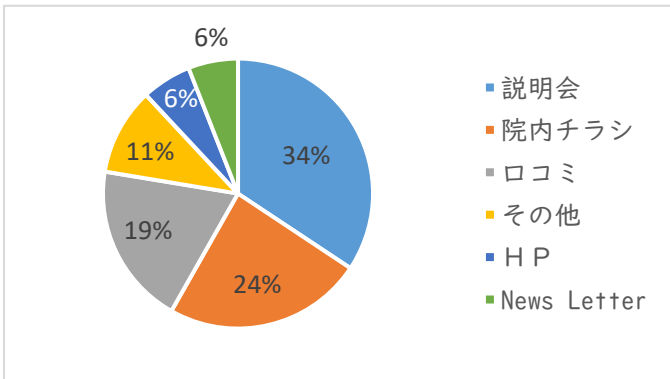
1 回答者性別



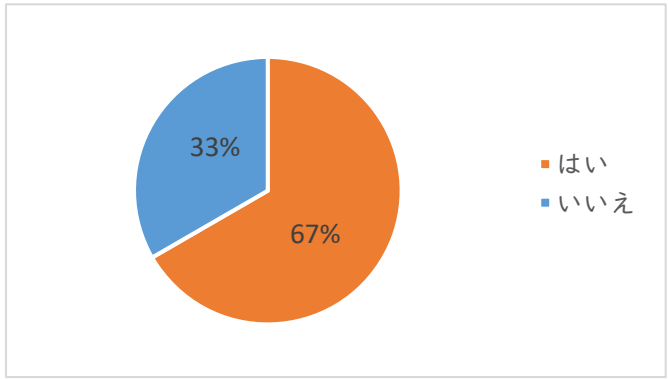
2 職種



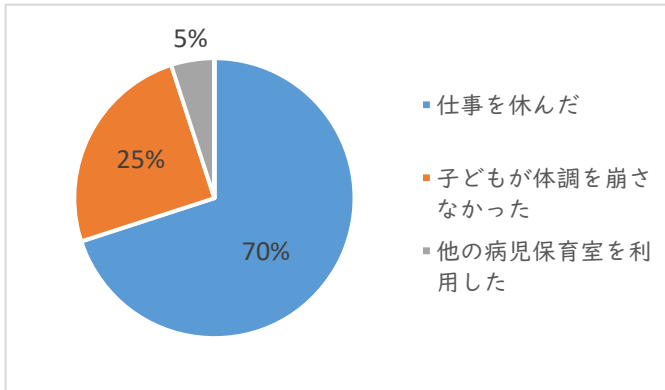
3 病児保育室を何で知りましたか



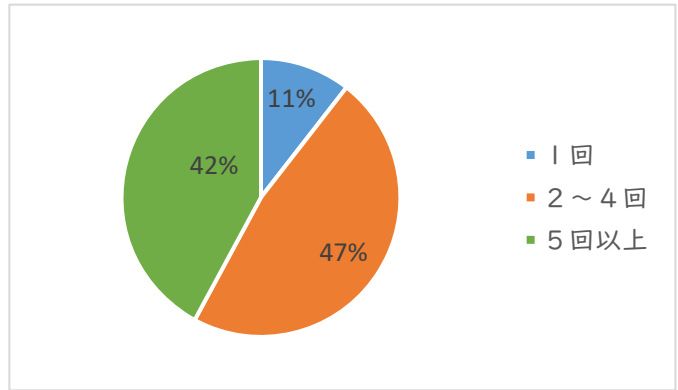
4 病児保育室を利用したことがありますか



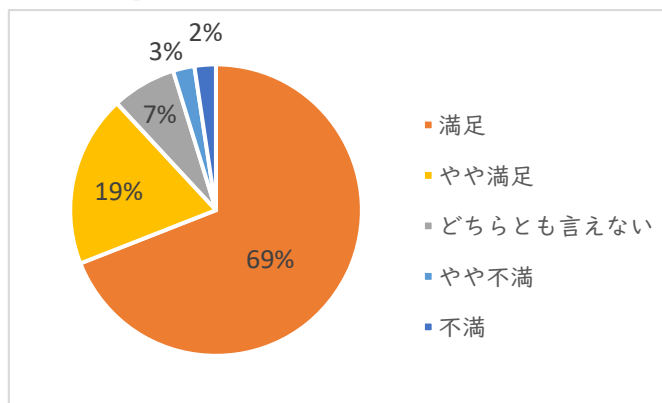
5 「いいえ」→利用しなかった理由は何ですか



6 「はい」→何回利用しましたか



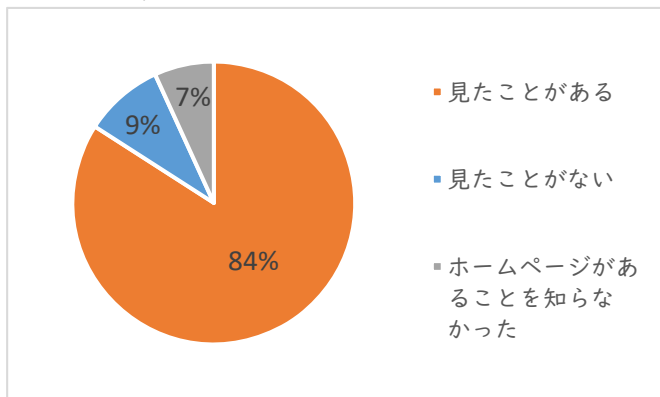
7 「はい」→利用時間について



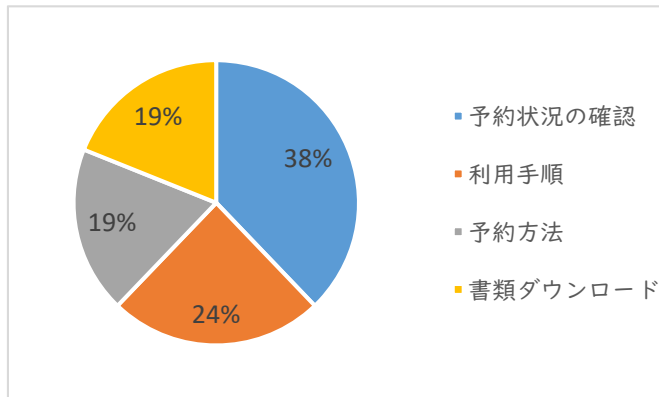
<不満を感じる理由>

- ・ 残業になった時お迎えが困る
- ・ もう少し遅くまで利用を希望
- ・ 18時～19時まで (4人)
- ・ 7:30～利用したい

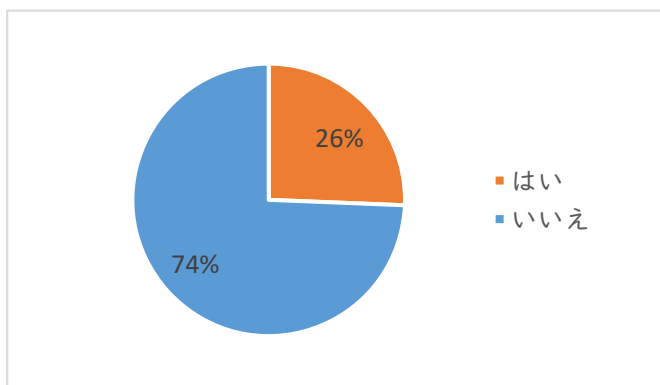
8 ふわりのホームページやブログをご覧になったことはありますか



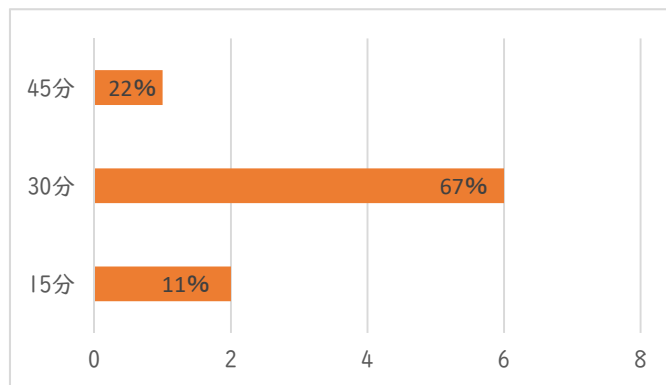
9 ホームページやブログの何が役に立ちましたか



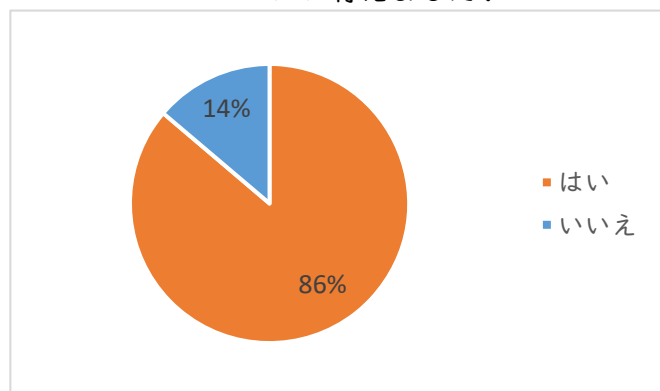
10 ファストパスを利用したことはありますか



11 「はい」→要した時間はどれくらいですか



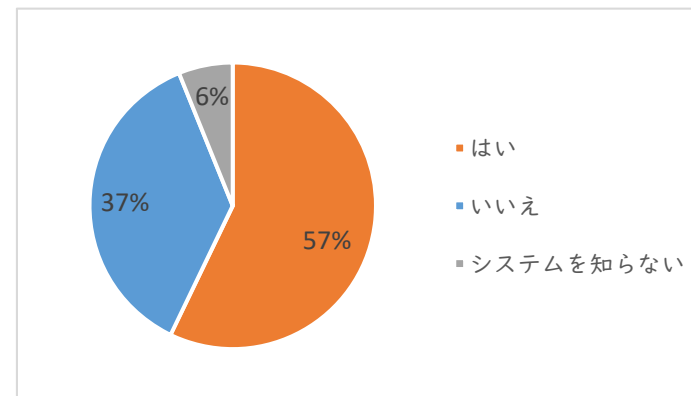
12 「はい」→手続きから受診し入室するまでスムーズに行えましたか



< “いいえ” の理由 >

- ・救命事務から小児当直への連絡がうまくいかなかった
- ・担当の小児科医によって待ち時間がとても長くなる事がある
- ・最終的に8時30分を過ぎると院外処方となり日中に院外へ薬を取りに行くのが大変

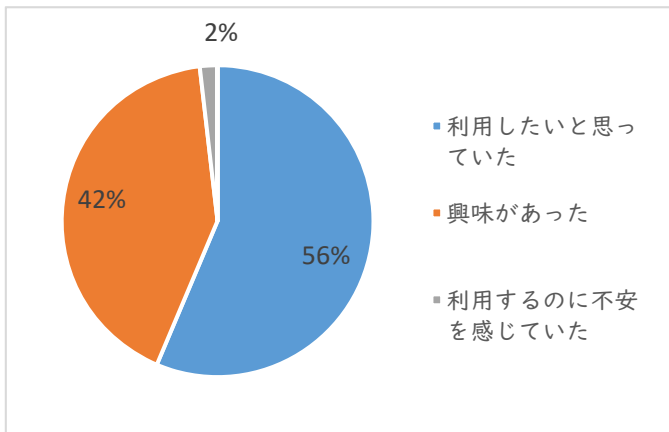
13 ファストパスシステムがあり良かったと思いますか



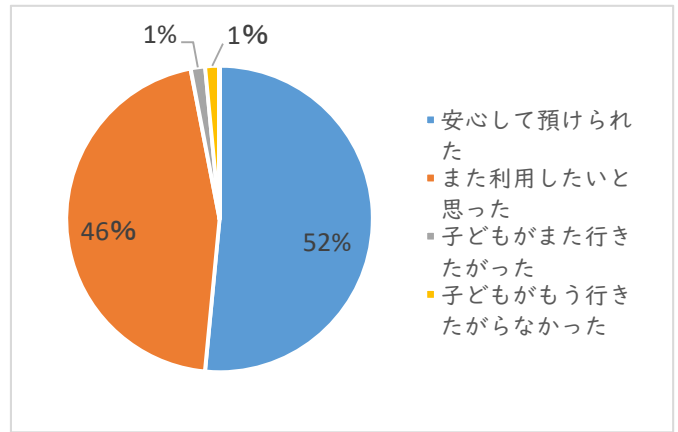
< “いいえ” の理由 >

- ・利用したことがないから
- ・わからない

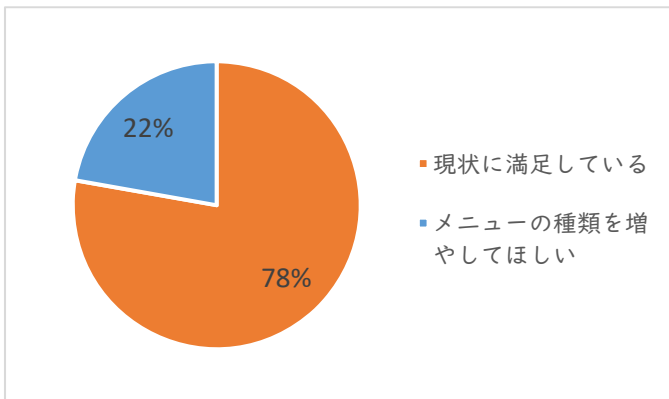
14 利用前、当施設にどのような印象を持っていましたか



15 実際に利用してどのように感じましたか



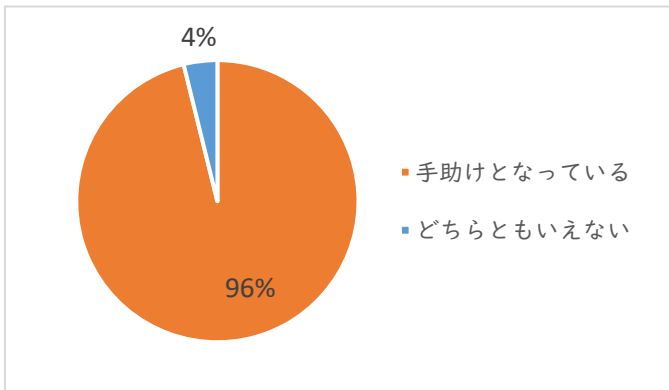
16 保育室で用意した給食についてどのように感じましたか



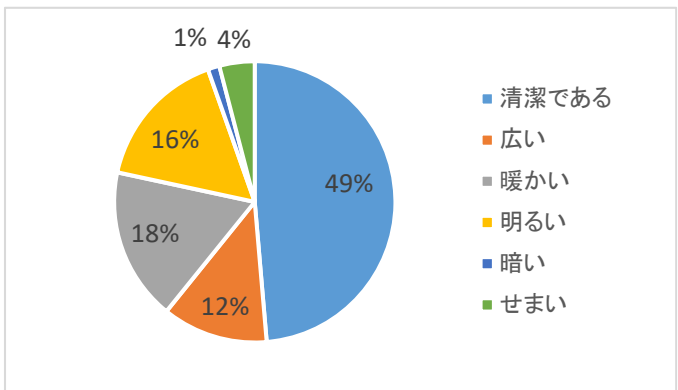
<ご意見>

- ・見ていないのでわからない
- ・麦茶が用意してあるといい
- ・子ども用（病児の）胃腸に優しいメニューがあるといい。
- ・がっつきメニューが多く体調が悪い時に食べられるか不安。
- ・学童用のメニューの量を減らした幼児用も欲しい

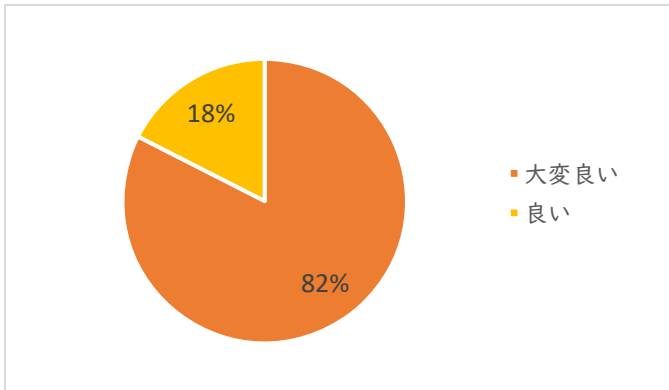
17 子育ての中で病児保育室はどのような位置づけですか



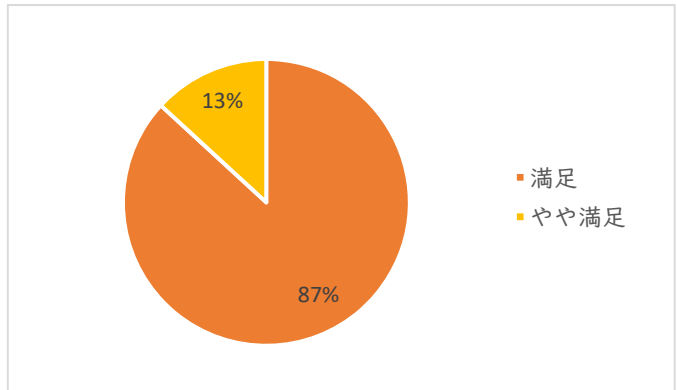
18 当保育室の施設はいかがでしょうか？



19 スタッフの対応はいかがですか



20 サービス全体の評価



《今後の病児保育室へ要望やご意見》

- ・ 利用人数を増やしてほしい（8人）
- ・ 雨天の際、送迎時に車を停めるスペースが無い事が多いのでふわり用の送迎スペースがあると嬉しい
- ・ 男性職員も利用し易いようになればいい
- ・ 価格をもう少し安く
- ・ 支払が給料から天引きがいい
- ・ 月曜日に利用したい時、当日にならないと預けられるか分からないのでウェブシステムなどで予約がとれるとありがたい
- ・ 感染対応の部屋を増やしてくれるとうれしい
- ・ スタッフの対応がいつも丁寧